

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Identiteit van de reparateur/verkoper

BVBA XENTROGRAPHICS
Handelsnaam : iLabo
Kasteleinsstraat 13 bus 2
9150 Kruibeke (België)
BTW : BE0476.661.760
Tel. : +32 03 774 55 76
E-mail : info@ilabo.be

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, bestelling, factuur en/of afgenomen dienst (hierna "Order") door een klant bij XENTROGRAPHICS via de webwinkel of in een fysieke vestiging.

2.2. Behoudens voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord tussen partijen, geldt het plaatsen van een Order als uitdrukkelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden van XENTROGRAPHICS die steeds beschikbaar zijn via de website, ook indien ze strijdig zouden zijn met eigen algemene of specifieke voorwaarden waarbij de klant hieraan zonder voorbehoud verzaakt.

2.3. Het feit dat de klant de algemene voorwaarden niet heeft ontvangen in zijn moedertaal ontslaat hem geenszins van hun toepassing.

2.4. XENTROGRAPHICS behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen zonder de klant persoonlijk op de hoogte te hebben gebracht en zonder dat deze laatste aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Het is raadzaam om regelmatig te controleren of er zich wijzigingen aan de algemene voorwaarden hebben voorgedaan. Op lopende Orders blijven steeds de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 3: Aanbod

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden de offertes van XENTROGRAPHICS gedurende 10 kalenderdagen.

3.2. Het aanbod en de prijslijsten zijn geldig zolang ze vermeld staan binnen de webwinkel. XENTROGRAPHICS behoudt zich het recht voor op elk ogenblik de eigenschappen van haar aanbod en prijslijsten te wijzigen. XENTROGRAPHICS behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren wanneer blijkt dat de prijsaanduiding en/of specificaties van een product binnen de webwinkel ingevolge een technische of menselijke tekortkoming foutief zou zijn.

3.3. Beschrijvingen of afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Zij dienen echter louter ter illustratie en geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van XENTROGRAPHICS.

3.4. Een overeenkomst tussen XENTROGRAPHICS en de klant komt slechts tot stand wanneer het Order schriftelijk door XENTROGRAPHICS aan de klant wordt bevestigd. XENTROGRAPHICS zal een bevestigingsmail met het overzicht van het Order sturen uiterlijk binnen de 3 werkdagen. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging. Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten/defecten zoals door de klant omschreven. XENTROGRAPHICS behoudt zich het recht voor om het Order steeds te weigeren.

3.5. Wijzigingen in het Order zijn slechts bindend voor zover dit schriftelijk tussen partijen werd overeengekomen.

Artikel 4: Prijzen

4.1. De vermelde prijzen voor goederen en/of diensten zijn deze die in het aanbod van XENTROGRAPHICS worden vermeld, ongeacht bij reparatie het aantal te vervangen onderdelen. Het order wordt gefactureerd tegen de prijs zoals van toepassing op het ogenblik dat XENTROGRAPHICS het Order aan de klant bevestigt.

4.2. Alle prijzen zijn in Euro en inclusief alle belastingen, BTW, taken en diensten. Veranderingen in BTW-tarieven tussen het plaatsen van het Order en de levering zijn ten laste van de klant. Verzendkosten zijn standaard inbegrepen, behoudens afwijking van de regeling zoals voorzien in art. 5.5.

Artikel 5: Uitvoering en levering

5.1. De klant is gebonden door het Order vanaf het plaatsen van het Order.

5.2. Indien uit onderzoek blijkt dat de reparatieprijs hoger zal zijn dan het bedrag vermeld in het aanbod en de prijslijsten, zal XENTROGRAPHICS de klant contacteren met het verzoek of deze laatste het Order uitdrukkelijk wil laten uitvoeren tegen de hogere prijs. Indien voor het Order geen prijs in het aanbod en de prijslijsten wordt vermeld, zal de klant uitdrukkelijk verzocht worden of hij akkoord is het Order te laten uitvoeren tegen deze prijs. De klant behoudt steeds het recht af te zien van deze reparatie tegen deze hogere prijs of prijs na individuele prijsopgave, met uitzondering van de bestek- en verzendkosten die steeds ten laste van de klant vallen.

5.3. Eventuele bijkomende prestaties buiten de contractuele hoofdverbintenis zullen steeds afzonderlijk door XENTROGRAPHICS worden gefactureerd aan de op dat ogenblik geldende tarieven.

5.4. De leverings- en uitvoeringstermijn is deze zoals in de bevestigingsmail van XENTROGRAPHICS vermeld. Alle opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds

indicatief. Een eventuele overschrijding van deze termijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of boete. Tevens zal de klant niet het recht hebben om de overeenkomst of bestelling te annuleren, te verbreken en/ of de uitvoering der werken en/ of de betaling te weigeren, behoudens bij de levering van goederen indien door overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, onafhankelijk van de consument, het toestel niet is geleverd binnen de 30 dagen na sluiting van de overeenkomst.

Indien de levering van goederen niet is verricht binnen voormelde termijn van 30 dagen, verzoekt de klant om hem een levering te verrichten binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. De klant behoudt enkel en alleen het recht om de overeenkomst te beëindigen indien XENTROGRAPHICS de levering niet binnen voormelde aanvullende termijn heeft uitgevoerd.

In geval van laattijdige toezending van noodzakelijke inlichtingen en documenten, nodig voor een goede afhandeling van het gevraagde, zal de termijn verlengd worden, zelfs indien deze vertraging niet aan de klant zelf te wijten is.

5.5. XENTROGRAPHICS doet beroep op bpost (of andere koerierdienst) voor de levering van de door de klant bestelde goederen. XENTROGRAPHICS maakt daarbij standaard gebruik van secure verzending.

5.6. Orders worden enkel geleverd in België, Nederland. Als plaats van levering geldt het (thuis)adres dat de klant heeft doorgegeven bij het plaatsen van de bestelling. De klant draagt de verantwoordelijkheid om de levering op de afgesproken plaats en het afgesproken tijdstip mogelijk te maken door diens persoonlijke aanwezigheid, dan wel aangewezen derde partij. Indien de klant afwezig is op het ogenblik van de levering moet de klant de procedure die de externe koerier voorstelt volgen.

5.7. Een levering komt tot stand vanaf het moment dat zij een eerste keer aan de klant of de aangewezen derde partij is aangeboden. Indien de aangeboden levering niet succesvol is ten gevolge van een tekortkoming van de klant, dan wel aangewezen derde partij, zijn de kosten van een nieuwe zending integraal ten laste van de klant.

5.8. XENTROGRAPHICS is niet verantwoordelijk voor enige gevolgschade wegens laattijdige of niet-levering door de koerier die zij heeft aangesteld. De verantwoordelijkheid van XENTROGRAPHICS blijft in dergelijk geval beperkt tot de waarde van de goederen waarvan door de klant wordt aangetoond dat hij ze niet heeft ontvangen.

5.9. Elke zichtbare schade, kwalitatieve tekortkoming en/of niet-conforme uitvoering moet door de klant binnen de 48u na ontvangst van de levering schriftelijk en met bijhorend fotomateriaal aan XENTROGRAPHICS worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn is de aansprakelijkheid van XENTROGRAPHICS beperkt, behoudens in geval van opzet of zware fout, tot eventuele verborgen gebreken en de garantie conform art. 7.

Artikel 6: Betaling

6.1. De goederen worden pas verzonden na ontvangst van betaling door de klant. In geval van betaling via factuur, zijn al onze facturen volledig en binnen de 30 dagen betaalbaar tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bij niet betaling op de vervalddag, zal het openstaand saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling integraal eisbaar worden, vermeerderd met navolgende vergoedingen: (i) een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het factuurbedrag (incl. BTW) met een minimum van 50 EUR bestemd om de schade van administratieve aard te dekken en

(ii) verwijlrenten ten belope van 2% per maand die van rechtswege zullen lopen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand van de vervalddag tot en met de maand, in de loop van dewelke de betaling wordt verricht.

6.2. Elke niet betaling van een factuur op de vervalddatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van alle, zelfs niet, vervallen facturen die op dat ogenblik reeds welke opgesteld en doet elke betalingsfaciliteit of korting bij contante betaling voor de toekomst automatisch vervallen.

6.3. In afwijking van art. 1583 (Oud) B.W. gaat de eigendom van de geleverde goederen pas over op de klant na de volledige betaling van de prijs in hoofdsom, forfaitaire schadevergoeding(en) en/of intresten. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel reeds over op de klant vanaf de levering of inbezitname van de goederen.

Bij deze draagt de klant over aan XENTROGRAPHICS alle sommen die hem zouden zijn verschuldigd door derden. De klant ontslaat XENTROGRAPHICS van elke formaliteit van betekening en zal de eventuele daarmee gepaard gaande kosten dragen. Daarenboven machtigt de klant XENTROGRAPHICS om op elk ogenblik het materiaal terug te nemen, zolang het niet volledig is betaald, en dit waar het zich ook moge bevinden.

Indien na 2 achtereenvolgende schriftelijke mededelingen per mail van XENTROGRAPHICS aan de klant dat het product gerepareerd is en de klant gedurende een periode van 2 maanden heeft nagelaten de reparatie te betalen, verleent de klant akkoord aan XENTROGRAPHICS om de gerepareerde zaak te verkopen en het hem verschuldigde op de verkoopopbrengst te verhalen. De extra gemaakte kosten voor het verhalen van het verschuldigde bedrag zijn voor rekening van de klant.

6.4. Onverminderd voorgaande bepalingen, moet in geval van betwisting, dit op straffe van verval bij een ter post aangetekende brief aan XENTROGRAPHICS worden gericht en dit binnen de acht kalenderdagen na de dag der levering of uitvoering, respectievelijk na de factuurdatum.

Artikel 7: Conformiteit en garantie

7.1. XENTROGRAPHICS zal voor de reparatie gebruikmaken van nieuwe onderdelen, dan wel wanneer dit met betrekking tot een dergelijk onderdeel gebruikelijk is, ruilonderdelen. XENTROGRAPHICS behoudt de soevereine macht om dit te beoordelen.

7.2. Alle verkochte goederen (incl. toebehoren en accessoires) bestemd voor privaat gebruik genieten van een wettelijke garantie van 2 jaar. Voor tweedehandsgoederen ("Refurbished toestellen") geldt een wettelijke garantie van 1 jaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverlet. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed gedurende voormelde termijn van resp. 2 of 1 jaar na levering, dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen. Enkel ingeval de herstelling of vervanging onmogelijk of buiten verhouding zou zijn, dan wel niet binnen een redelijke termijn kan worden verricht, heeft de klant het recht op een passende prijsvermindering of ontbinding.

Voor reparaties hanteert XENTROGRAPHICS een garantie van 6 maanden. Deze garantietermijn gaat in op het moment van verzending van het gerepareerde Order aan de klant. Dit betekent dat wanneer binnen 6 maanden de klacht terugkeert en de oorzaak duidelijk in verband staat met de voorgaande reparatie, XENTROGRAPHICS het defect opnieuw onder garantie zal trachten op te lossen.

7.3. XENTROGRAPHICS garandeert dat alle goederen conform zijn aan de bestellingen van de klant en voldoen aan de normale

verwachtingen die de klant mag hebben rekening houdend met de aard van het goed.

7.4. Defecten of schade als gevolg van verkeerd gebruik van het product, water, oxidatie, val of schokken, nalatigheid, slecht onderhoud of gebruik in strijd met de voorschriften door de fabrikant, evenals slijtage worden niet door voormelde garantie gedekt. Herstellingen door de klant en/of derde na reparatie door XENTROGRAPHICS geven aanleiding tot het automatisch vervallen van de garantie indien deze reparatie betrekking heeft op het gebrek.

7.5. Gebreken die zich manifesteren na 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebrek te zijn, behoudens bewijs van het tegendeel door de klant.

7.6. Goederen die gebruikt worden voor niet-privaat gebruik genieten niet de bescherming van art. 7 en kunnen louter beroep doen op de beperkende garantievoorwaarden van de fabrikant.

Artikel 8: Herroeping

8.1. In het kader van de verkoop op afstand heeft de consument overeenkomstig art. VI.47 van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

Deze herroeping zal enkel van kracht zijn indien de klant binnen voormelde termijn van 14 dagen vanaf de dag volgend (i) voor verkoopovereenkomsten, de consument of aangewezen derde de goederen fysiek in bezit neemt, of (ii) voor dienstenovereenkomsten, de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten, XENTROGRAPHICS via een ondubbelzinnige verklaring per schrijven of e-mail op de hoogte stelt van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Een aankoop in een fysieke vestiging betreft geen “overeenkomst op afstand”, waardoor het herroepingsrecht niet van toepassing is. Het herroepingsrecht vindt eveneens geen toepassing voor rechtspersonen of Orders aangekocht door een natuurlijk persoon voor niet-privaat gebruik.

De klant erkent dat de volledige uitvoering van diensten het verlies van het herroepingsrecht impliceert.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke instemming van de consument, en de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra XENTROGRAPHICS de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd (zoals reparaties);
- verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen (zoals op maat samengestelde computers);
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

8.2. De klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan XENTROGRAPHICS heeft medegedeeld, terug te zenden of overhandigen te 9150 Kruibeke, Kasteleinsstraat 13 bus 2.

8.3. De klant verbindt er zich toe om in het kader van de uitoefening van het herroepingsrecht de goederen terug te sturen in zijn originele verpakking, samen met alle toebehoren en accessoires, gebruiksaanwijzingen, factuur, aankoopbewijs en/of leveringsdocumenten.

8.4. De klant mag het Order enkel uitpakken of gebruiken zo ver als nodig om te kunnen beoordelen of hij het goed wenst te houden.

Indien het teruggestuurde goed op één of andere manier in waarde is verminderd – anders dan ter beoordeling van het behoud – is de klant aansprakelijk voor de waardevermindering van het goed.

8.5. Wanneer het herroepingsrecht werd uitgeoefend overeenkomstig art. 8, zal XENTROGRAPHICS binnen een termijn van 14 dagen overgaan tot terugbetaling van elke som die de klant heeft betaald voor de aankoop (incl. desgevallend leveringskosten voor zover de klant heeft gekozen voor de goedkoopste levering). De terugbetaling is kosteloos en zal gebeuren met hetzelfde betaalmiddel als hetgeen de consument tijdens de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij anders overeengekomen.

XENTROGRAPHICS mag wachten met terugbetaling tot zij de goederen terug heeft gekregen of tot de klant heeft aangetoond dat de goederen werden teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt.

8.6. Alle directe kosten verbonden aan het terugzenden van het Order komen voor rekening van de klant.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

9.1. De klant erkent uitdrukkelijk dat alle merken, logo's, modellen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden, e.d. met betrekking tot de goederen en diensten en/of met betrekking tot de webwinkel of fysieke vestiging beschermd zijn door intellectuele rechten en toebehoren aan XENTROGRAPHICS, haar toeleveranciers of rechthoudende derden.

9.2. Alle beeldmateriaal binnen de webwinkel en een fysieke vestiging is auteurs- en intellectueel rechtelijk beschermd. De klant gaat akkoord het beeldmateriaal m.b.t. de weergegeven goederen en/of diensten niet te bewaren, te hergebruiken, dan wel op enige andere wijze te delen. XENTROGRAPHICS

heeft op rechtmatige wijze het gebruiksrecht van dit beeldmateriaal verkregen en zal dit beeldmateriaal enkel gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden zoals bepaald binnen de gebruiks- of licentieovereenkomst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. XENTROGRAPHICS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en winstderving. Derhalve is XENTROGRAPHICS nooit verantwoordelijk voor eventueel verlies van data.

10.2. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van XENTROGRAPHICS is beperkt tot de waarde van de bestelde goederen en/of afgenomen diensten.

10.3. De kosten en het risico op verlies of schade van de goederen, de toebehoren en accessoires, zijn volledig ten laste van de klant en dit tot het ogenblik dat XENTROGRAPHICS de zending heeft ontvangen en gescand. XENTROGRAPHICS is derhalve nooit aansprakelijk voor enige schade of verlies tijdens het transport of levering van (retour) zending aan XENTROGRAPHICS.

Artikel 11: Privacy

De verwerking en bescherming van persoonsgegevens is onderworpen aan de Privacy policy van XENTROGRAPHICS. Deze Privacy policy maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12: Overmacht

In geval van overmacht, te weten elke omstandigheid buiten de wil van XENTROGRAPHICS om en die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert (zoals, onder meer, staking, uitsluiting, opstootjes, revolutie, mobilisatie, oorlog, epidemieën, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, machinestoringen,

brand, overstroming, elektriciteitspanne, in gebreke blijven van leveranciers of andere gelijksoortige of ongelijksoortige omstandigheden), kan XENTROGRAPHICS haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Artikel 13: Klachtenregeling, geldigheid en toepasselijk recht

13.1. Bij klachten over de diensten van XENTROGRAPHICS wordt de klant eerst verzocht om contact op te nemen via info@ilabo.be of +32 03 774 55 76 om het geschil op te lossen. XENTROGRAPHICS doet er alles aan om de klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

13.2. Indien één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig en onuitvoerbaar zou worden verklaard, blijven de andere voorwaarden onverkort van kracht en zal deze voorwaarde toepasbaar zijn in de door de wet aanvaarde mate.

13.3. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten tussen XENTROGRAPHICS en de klant, ongeacht de woonplaats van de klant. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats worden teruggesproken naar de bepalingen van boek VI van het Wetboek Economisch Recht.

13.4. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen bevoegd, tenzij XENTROGRAPHICS zou verkiezen om de betwisting te onderwerpen aan de rechtsmacht van de woonplaats of zetel van de klant.

13.5. De klant, in zijn hoedanigheid van consument, kan zich ook steeds wenden tot het Online Dispute Resolution Platform van de

Europese Unie via deze link:
<https://ec.europa.eu/odr>